MAT-15050-004 | PRINTSPEC-016
SWD-196831-0830014613-004 | RBP41GW

BlackBerry

Guida introduttiva

BlackBerry Curve 8300 Smartphone

TIM

BlackBerry

Indice

BlackBerry **3**

Per configurare il dispositivo **5**
Inserimento della scheda SIM e della batteria 5
Per caricare la batteria 8
Completare la procedura guidata. 10

Informazioni di base **15**
Spostarsi all'interno dello schermo 16
Apertura di un menu 16
Modifica del valore in un campo 17
Informazioni di base sulla digitazione 18
Applicazioni 20
Indicatori di stato sulla schermata iniziale 21
Indicatori di stato dell'elenco messaggi 22
Indicatori di stato del telefono 23
Indicatori di copertura rete wireless 23

Per iniziare a utilizzare il dispositivo **25**
Per effettuare una chiamata 25
Per inviare un messaggio di posta elettronica 25
Per inviare un messaggio SMS 26

Aggiungere un contatto 27
Come scattare una foto 27
Visitare una pagina Web 28
Per accoppiare un dispositivo Bluetooth 28
Informazioni sull'uso del dispositivo con un computer 29
Per trasferire un file tra il dispositivo e il computer utilizzando lo strumento Media Manager...31
Informazioni sugli accessori 31
Informazioni sull'aggiunta di applicazioni al dispositivo 32
Inserimento di una scheda di memoria 32
Ulteriori informazioni 34

Risoluzione dei problemi 37
Non è possibile connettersi a una rete wireless 37
Non è possibile associare il dispositivo a un indirizzo di posta elettronica 37
Non si sa quale opzione di impostazione della posta elettronica selezionare nella configurazione guidata 38
Impossibile inviare messaggi 40
Non si ricevono messaggi 41
Impossibile effettuare o ricevere chiamate 42

Note legali 45

BlackBerry

La soluzione completa per sperimentare l'assoluta libertà della connettività mobile. La configurazione del dispositivo BlackBerry® è semplice. è sufficiente verificare che la scheda SIM e la batteria siano inserite nel dispositivo, caricare la batteria e completare la configurazione guidata. Al termine della configurazione guidata, si consiglia di dedicare un po' di tempo allo studio delle funzioni del dispositivo. Questa guida fornisce suggerimenti e istruzioni che consentono di apprendere rapidamente gli elementi fondamentali.

Per configurare il dispositivo

Inserimento della scheda SIM e della batteria

La scheda SIM è una piccola scheda rettangolare di plastica che contiene informazioni importanti sul proprio servizio wireless. La scheda SIM potrebbe essere già inserita nel dispositivo BlackBerry®.

1. Premere il pulsante di rilascio del coperchio della batteria.
2. Togliere il coperchio della batteria facendolo scorrere.
3. Se la batteria è inserita, estrarla.
4. Se la scheda SIM è già inserita, passare al punto 11.
5. Sbloccare lo sportellino del supporto della scheda SIM facendolo scorrere verso i cardini.
6. Aprire lo sportellino del supporto della scheda.
7. Estrarre la scheda SIM dalla confezione.
8. Inserire la scheda SIM nel supporto in modo che i contatti metallici siano rivolti verso il basso e che l'angolo ritagliato della scheda sia rivolto verso la parte superiore del dispositivo.
9. Chiudere lo sportellino del supporto della scheda SIM in modo che blocchi la scheda.
10. Bloccare lo sportellino del supporto della scheda SIM allontanandolo dai perni.

11. Inserire la batteria in modo che il logo BlackBerry sia rivolto verso l'alto e che i contatti metallici della batteria siano allineati ai contatti metallici del dispositivo.
12. Fare scorrere il coperchio della batteria sul dispositivo finché non si sente uno scatto.

Se la batteria è carica, il dispositivo si accende. Se il dispositivo non si accende, caricare la batteria

Figura 1. Estrazione del coperchio della batteria

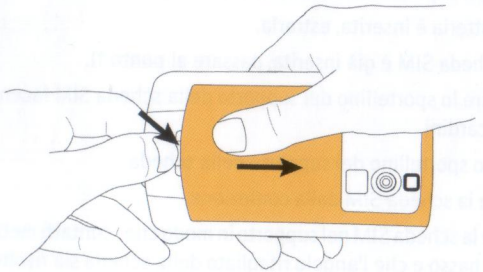


Figura 2. Per inserire la scheda SIM

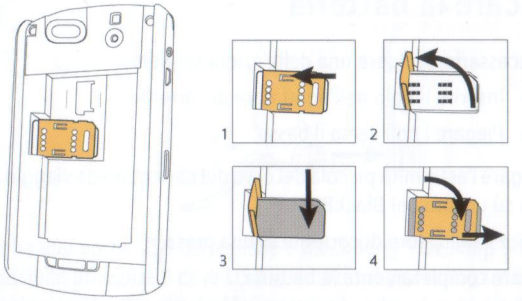
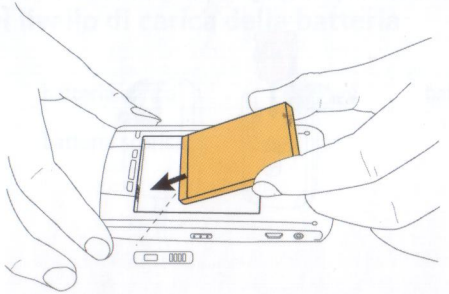


Figura 3. Inserimento della batteria



Per caricare la batteria

1. Se necessario, svolgere una delle azioni seguenti:
   - Inserire il polo nell'adattatore di corrente.
   - Piegare i poli verso il basso.
2. Collegare l'estremità piccola del cavo del caricatore da viaggio alla porta USB posta su un lato del BlackBerry®.
3. Inserire l'adattatore di corrente in una presa.
4. Caricare completamente la batteria.

Figura 4. Inserire il polo o piegare i poli verso il basso (se necessario).

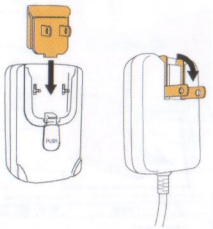
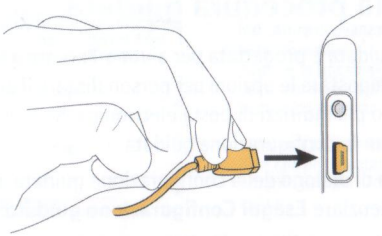


Figura 5. Collegamento del cavo del caricabatteria da viaggio al dispositivo



Se il computer ha una porta USB disponibile e BlackBerry® Desktop Software è installato, è possibile utilizzare il cavo USB in dotazione per collegare il dispositivo al computer per la ricarica. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione "Informazioni sull'uso del dispositivo con un computer".

Indicatori del livello di carica della batteria

	batteria carica		batteria in ricarica
	batteria scarica		

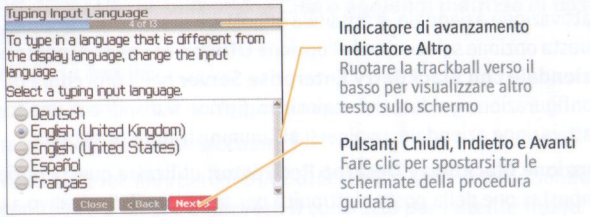
Completare la procedura guidata.

La configurazione guidata è progettata per aiutare l'utente a trovare informazioni sulla digitazione, a impostare le opzioni per personalizzare il dispositivo BlackBerry® e a configurare uno o più indirizzi di posta elettronica. Sono necessari circa dieci minuti per completare la configurazione guidata.

1. Nella finestra di dialogo della configurazione guidata, ruotare la trackball in modo da evidenziare **Esegui Configurazione guidata**.
2. Fare clic con (premere) la trackball.
3. Leggere l'introduzione della configurazione guidata.
4. Ruotare la trackball in modo da evidenziare **Avanti**.
5. Fare clic con la trackball.
6. Completare le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Nota: Se la finestra di dialogo della configurazione guidata non viene visualizzata automaticamente, nella schermata iniziale premere il tasto [ ] e fare clic su **Configurazione guidata**.

Figura 6. Schermata Configurazione guidata


Typing Input Language
4 of 5
To type in a language that is different from the display language, change the input language.
Select a typing input language.
Deutsch
English (United Kingdom)
English (United States)
Español
Français
Close
< Back
Next >
Indicatore di avanzamento
Indicatore Altro
Ruotare la trackball verso il basso per visualizzare altro testo sullo schermo
Pulsanti Chiudi, Indietro e Avanti
Fare clic per spostarsi tra le schermate della procedura guidata

Informazioni sulle opzioni di impostazione della posta elettronica

Utilizzare una delle opzioni seguenti per impostare la posta elettronica sul dispositivo BlackBerry®:

- **Opzione BlackBerry Internet Service:** utilizzare questa opzione di impostazione della posta elettronica per creare un nuovo indirizzo o per associare il dispositivo a uno o più indirizzi esistenti (fino a dieci). Per impostare la posta elettronica utilizzando questa opzione, selezionare l'opzione **Crea o aggiungi indirizzo di posta elettronica** nella procedura di configurazione guidata del dispositivo.
- **Opzione BlackBerry Enterprise Server:** utilizzare questa opzione di impostazione della posta elettronica per associare il dispositivo a un account di posta elettronica aziendale Microsoft Outlook, IBM Lotus Notes o Novell®

GroupWise® e per sfruttare le avanzate capacità di sincronizzazione dei dati wireless. Se l'amministratore di sistema ha fornito una password per l'attivazione aziendale, è possibile impostare la posta elettronica utilizzando questa opzione selezionando l'opzione **Utilizza account di posta elettronica aziendale con BlackBerry Enterprise Server** nella procedura di configurazione guidata del dispositivo. Se non si dispone di una password per l'attivazione aziendale, rivolgersi all'amministratore di sistema.

- **Opzione BlackBerry Desktop Redirector:** utilizzare questa opzione di impostazione della posta elettronica per associare il dispositivo a un account di posta elettronica Microsoft Outlook (installazione Workgroup). È possibile impostare la posta elettronica utilizzando questa opzione installando BlackBerry Desktop Software e selezionando l'opzione BlackBerry Desktop Redirector. Se si utilizza questa opzione di impostazione della posta elettronica, è necessario tenere acceso il computer per ricevere i messaggi.

Nota: Le opzioni di impostazione della posta elettronica possono variare a seconda del piano di servizi wireless.

Aggiunta o creazione di un indirizzo di posta elettronica tramite la configurazione guidata

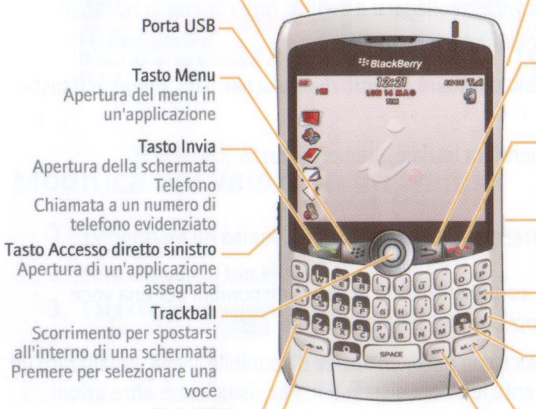
In base al servizio utilizzato, il nome utente scelto durante la configurazione della posta elettronica potrebbe essere utilizzato per l'indirizzo di posta elettronica BlackBerry®.

1. Nella configurazione guidata, nella schermata di configurazione della posta elettronica, fare clic sull'opzione **Crea o aggiungi indirizzo di posta elettronica**. Fare clic su **Avanti**.
2. Fare clic su **Avanti**.
3. Se necessario, fare clic su **Aggiorna ora**.
4. Fare clic su **Crea nuovo account**.
5. Per accettare i termini del contratto di licenza, selezionare l'opzione o la casella di controllo **Ho letto e compreso il contratto per l'utente finale**. Fare clic su **Accetto**.
6. Immettere un nome utente di accesso per l'applicazione di configurazione della posta elettronica o il sito Web di configurazione della posta elettronica.
7. Digitare una password di accesso di almeno sei caratteri. Fare clic su **Avanti**.
8. Conservare il nome utente e la password in un luogo sicuro.
9. Effettuare una delle operazioni riportate di seguito:
   - Se il servizio disponibile crea automaticamente un indirizzo di posta elettronica BlackBerry e si desidera modificare le opzioni per l'indirizzo, fare clic su **Visualizza account** o **Avanti**.
   - Se il servizio supporta più indirizzi di posta elettronica e si desidera creare un nuovo indirizzo di posta elettronica per il dispositivo BlackBerry, fare clic su **Creazione di un indirizzo di posta elettronica BlackBerry** oppure **Desidero creare un nuovo indirizzo di posta elettronica BlackBerry**. Fare clic su **Avanti**.

- Se il servizio supporta indirizzi di posta elettronica multipli e si desidera associare al proprio dispositivo un indirizzo supportato già esistente, immettere le informazioni relative all'indirizzo. Se necessario, fare clic su **Desidero utilizzare il mio indirizzo di posta elettronica già esistente** per immettere le informazioni relative all'indirizzo di posta elettronica, e fare clic su **Avanti**.

Per tornare alla configurazione guidata, fare clic su **Disconnetti** o **Chiudi**.

Informazioni di base



Tasto Mute

Presa per auricolare

Porta USB

Tasto Menu
Apertura del menu in un'applicazione

Tasto Invia
Apertura della schermata Telefono
Chiamata a un numero di telefono evidenziato

Tasto Accesso diretto sinistro
Apertura di un'applicazione assegnata

Trackball
Scorrimento per spostarsi all'interno di una schermata
Premere per selezionare una voce

Tasto Alt
Digitazione di un carattere alternativo su un tasto

Tasto maiusc di sinistra
Lettere maiuscole

Tasti Volume
Regolazione del volume durante una chiamata

Tasto Esc
Tornare indietro di una schermata
Chiusura di un menu

Tasto Fine/Alimentazione
Chiusura di una chiamata
Disattivazione del dispositivo

Tasto Accesso diretto destro
Apertura della fotocamera
Scattare una foto

Tasto Backspace/Canc

Tasto Invio

Tasto Vivavoce
Attivazione/disattivazione del vivavoce durante una chiamata

Tasto maiusc di destra
Lettere maiuscole

Tasto Simbolo
Apertura dell'elenco dei simboli

Spostarsi all'interno dello schermo

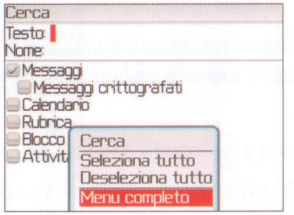
- Per spostare il cursore in qualsiasi direzione ed evidenziare le voci, ruotare la trackball.
- Per selezionare una voce o collegarsi a un link, fare clic con la trackball.
- Per aprire un menu, premere il tasto .
- Per chiudere un menu o tornare indietro di una schermata, premere il tasto .
- Per tornare alla schermata iniziale, premere il tasto .

Apertura di un menu

- Per aprire un menu contenente tutte le azioni disponibili per una voce evidenziata in un'applicazione, premere il tasto .
- Se si fa clic su una voce con più di un'azione disponibile, viene visualizzato un breve menu contenente le azioni disponibili. Per visualizzare altre azioni disponibili per la voce evidenziata, premere il tasto o fare clic su **Menu completo**.

Figura 7. Menu completo

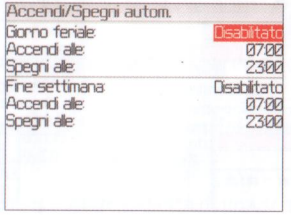
Figura 8. Menu breve



Modifica del valore in un campo

1. Evidenziare un campo.
2. Fare clic con la trackball.
3. Fare clic su un valore.

Figura 9. Modifica del valore in un campo



Informazioni di base sulla digitazione

Indicatori di immissione

CAP	modalità MAIUSC	NUM	modalità blocco numeri
	modalità Alt		

Suggerimenti per la digitazione

- Per scrivere una lettera in maiuscolo, tenere premuto il tasto corrispondente finché non viene visualizzata la lettera maiuscola, oppure premere il tasto ⇧ seguito dal tasto della lettera.
- Per digitare il carattere alternativo di un tasto, premere il tasto ALT e premere il tasto del carattere. Ad esempio, per digitare un punto interrogativo (?), premere il tasto ALT e ?/v .
- Per digitare un simbolo, premere il tasto SYM . Digitare la lettera visualizzata sotto il simbolo.
- Per digitare un carattere accentato o speciale, tenere premuto il tasto della lettera e ruotare la trackball verso sinistra o verso destra. Rilasciare il tasto della lettera quando viene visualizzato il carattere accentato o speciale. Ad esempio, per digitare ü, tenere premuto u e ruotare la trackball verso sinistra fino a quando ü non viene visualizzato.
- Per attivare il BLOC NUM, premere il tasto ALT e il tasto ⇧ . Per disattivare il BLOC NUM, premere il tasto ALT .

Applicazioni

Si consiglia di dedicare un po' di tempo all'esplorazione delle applicazioni disponibili sul dispositivo BlackBerry®. Di seguito vengono riportati alcuni suggerimenti per utilizzare le applicazioni.

	Fare clic su **Configurazione guidata** per informazioni sulla digitazione, sulla modifica delle opzioni per personalizzare il dispositivo e sull'impostazione dell'indirizzo di posta elettronica. La configurazione guidata fornisce inoltre collegamenti a informazioni sulle attività comuni.
	Fare clic su **Browser** per visitare le pagine Web o per visualizzare l'elenco dei segnalibri del browser.
	Fare clic su **Registro delle chiamate** per effettuare una chiamata o per visualizzare un elenco delle chiamate recenti.
	Fare clic su **Fotocamera** per scattare una foto.
	Fare clic su **Multimedia** per visualizzare le canzoni, le suonerie, le immagini o i video salvati.
	Fare clic su **Messaggi** per visualizzare un elenco dei messaggi. Sul dispositivo potrebbero essere visualizzati più messaggi.

	Fare clic su **Opzioni** per visualizzare l'elenco principale delle opzioni del dispositivo. Dal menu di ogni applicazione è possibile accedere alle opzioni aggiuntive.
	Fare clic su **Rubrica** per visualizzare l'elenco dei contatti o per aggiungere un nuovo contatto.
	Fare clic su **?** per visualizzare la guida dell'utente. che contiene le procedure di utilizzo del dispositivo.

Indicatori di stato sulla schermata iniziale

	impostazione sveglia		conteggio chiamate perse
	conteggio messaggi non aperti		messaggio di segreteria
	promemoria del calendario perso		roaming
	invio di dati		ricezione dati

	tecnologia Bluetooth® attivata		accoppiato a dispositivo con funzionalità Bluetooth

Indicatori di stato dell'elenco messaggi

	messaggio non aperto		messaggio MMS
	Messaggio aperto		messaggio inviato
	messaggio con allegato		invio del messaggio in corso
	messaggio con priorità alta		messaggio non inviato
	messaggio di testo SMS		

Indicatori di stato del telefono

	chiamata persa		chiamata ricevuta
	chiamata effettuata		

Indicatori di copertura rete wireless

Gli indicatori presenti nella schermata principale mostrano il livello di copertura wireless relativo all'area in cui viene utilizzato il dispositivo BlackBerry®. Un basso livello di copertura wireless potrebbe limitare l'uso di alcune funzioni del dispositivo.

EDGE	È possibile utilizzare il telefono, inviare e ricevere posta elettronica, PIN, messaggi SMS o MMS e utilizzare il browser con una connessione dati ad alta velocità.
GPRS	È possibile utilizzare il telefono, inviare e ricevere posta elettronica, PIN, messaggi SMS o MMS e utilizzare il browser.
edge gprs	È possibile utilizzare il telefono e inviare e ricevere messaggi di testo SMS.

GSM	
SOS	È possibile solo effettuare chiamate di emergenza.
OFF	La connessione alla rete mobile è disattivata.
x	Non ci si trova in un'area di copertura wireless.

Per iniziare a utilizzare il dispositivo

Per effettuare una chiamata

1. Nella schermata iniziale o nell'applicazione Telefono, eseguire una delle azioni riportate di seguito:
   - Digitare un numero di telefono.
   - Immettere parte del nome di un contatto. Evidenziare un contatto o un numero di telefono.
2. Premere il tasto .

Per concludere la chiamata, premere il tasto .

Per inviare un messaggio di posta elettronica

1. Nell'elenco dei messaggi, premere il tasto .
2. Fare clic su **Componi e-mail**
3. Nel campo **A**, effettuare una delle operazioni riportate di seguito:
   - Digitare un indirizzo di posta elettronica.
   - Digitare il nome di un contatto.

- Immettere parte del nome di un contatto. Scegliere un contatto.

4. Digitare un messaggio.
5. Fare clic con la trackball.
6. Fare clic su **Invia**.

Nota: Se il dispositivo BlackBerry® è associato a uno o più indirizzi di posta elettronica, nel campo Invia utilizzando, è possibile impostare l'indirizzo di posta elettronica che si desidera utilizzare per l'invio del messaggio di posta elettronica.

Per inviare un messaggio SMS

1. Nell'elenco dei messaggi, premere il tasto .
2. Fare clic su **Componi SMS**.
3. Effettuare una delle operazioni riportate di seguito:
   - Se il contatto non è nella rubrica, fare clic su **Utilizza una sola volta**. Digitare un numero di telefono per i messaggi SMS (includere l'indicativo del paese e il prefisso interurbano). Fare clic con la trackball.
   - Se il contatto è nella rubrica, fare clic sul contatto.
4. Digitare un messaggio.
5. Fare clic con la trackball.
6. Fare clic su **Invia**.

Aggiungere un contatto

1. Nella rubrica, premere il tasto .
2. Fare clic su **Nuovo indirizzo**.
3. Digitare le informazioni sul contatto.
4. Fare clic con la trackball.
5. Fare clic su **Salva**.

Come scattare una foto

1. Nell'applicazione Fotocamera, fare clic con la trackba
2. Effettuare una delle operazioni riportate di seguito:
   - Per scattare un'altra foto, fare clic sull'icona d
   - Per eliminare l'immagine, fare clic sull'icona d
   - Per impostare l'immagine come immagine del della schermata iniziale, fare clic sull'icona di
   - Per inoltrare l'immagine, fare clic sull'icona de
   - Per rinominare e salvare l'immagine, fare clic **cartella**.

Visitare una pagina Web

A seconda del provider di servizi wireless, potrebbero essere disponibili sul dispositivo più browser BlackBerry®. Per ulteriori informazioni sulle tariffe associate a ciascun browser, contattare il provider di servizi wireless.

1. Nel browser, premere il tasto .
2. Fare clic su **Vai a**.
3. Effettuare una delle operazioni riportate di seguito:
   - Digitare l'indirizzo di una pagina Web. Premere il tasto .
   - Evidenziare l'indirizzo di una pagina Web. Premere il tasto .
   - Evidenziare l'indirizzo di una pagina Web. Premere il tasto . Fare clic su **Modifica**. Modificare l'indirizzo della pagina Web. Premere il tasto .
4. Fare clic su **OK**.

Per accoppiare un dispositivo Bluetooth

Alcuni dispositivi compatibili con Bluetooth® richiedono una chiave di accesso prima di stabilire un accoppiamento.

1. Nell'applicazione per la configurazione Bluetooth, fare clic su **OK**.
2. Fare clic su un dispositivo compatibile con Bluetooth.

3. Se richiesto, inserire la chiave di accesso al dispositivo compatibile con Bluetooth sul dispositivo BlackBerry®.
4. Se necessario, immettere nel dispositivo compatibile con Bluetooth la chiave di accesso per il dispositivo con funzionalità Bluetooth.

Informazioni sull'uso del dispositivo con un computer

È possibile installare il BlackBerry® Desktop Software sul proprio computer e collegare il dispositivo BlackBerry al computer per eseguire le azioni seguenti:

- Sincronizzare dati dell'agenda elettronica quali contatti, voci del calendario, attività e memo tra il dispositivo e il computer.
- Eseguire il backup e il ripristino dei dati del dispositivo.
- Trasferire file tra il dispositivo e il computer.
- Aggiungere applicazioni al dispositivo.
- Configurare e gestire l'inoltro dei messaggi di posta elettronica o la sincronizzazione del calendario wireless se consigliata dall'amministratore di sistema.
- Configurare e gestire l'inoltro dei messaggi di posta elettronica utilizzando il BlackBerry Desktop Redirector per inoltrare i messaggi da un account di posta elettronica Microsoft® Outlook® (installazione Workgroup) installato su un Microsoft Exchange Server versione 5.5 o successiva.

Per ulteriori informazioni sulla sincronizzazione dei dati, sul backup o il ripristino di dati, sull'aggiunta di applicazioni o su altre funzioni, vedere la *Guida in linea di BlackBerry Desktop Software*.

Prerequisiti per l'installazione

- Computer 486 Intel® compatibile o superiore e conforme allo standard USB 1.1 o successivo
- Microsoft® Windows® 2000 o versione successiva
- Porta USB disponibile
- Unità CD

Installazione di BlackBerry Desktop Software

1. Verificare che il dispositivo BlackBerry® non sia connesso al computer.
2. Inserire il CD degli strumenti utente BlackBerry nell'unità CD del computer.
3. Fare clic su **BlackBerry Desktop Software**.
4. Completare le istruzioni visualizzate sullo schermo.
5. Al termine dell'installazione, collegare l'estremità piccola del cavo USB alla porta USB posta sul lato del dispositivo.
6. Collegare l'estremità più grande del cavo USB alla porta USB del computer.

Nota: Se il BlackBerry Desktop Manager non si avvia automaticamente, fare clic su **Start** > **Programmi** > **BlackBerry** > **Desktop Manager**.

Per trasferire un file tra il dispositivo e il computer utilizzando lo strumento Media Manager

1. Connettere il dispositivo BlackBerry® al computer.
2. Sul computer, aprire BlackBerry® Desktop Manager.
3. Fare doppio clic su **Media Manager**.
4. Trascinare un file o una cartella da una posizione a un'altrra.

Per ulteriori informazioni sull'uso dello strumento Media Manager, vedere la *Guida in linea di Media Manager*.

Informazioni sugli accessori

È possibile acquistare accessori per il dispositivo BlackBerry®, quali batterie, soluzioni di trasporto, auricolari e ricariche. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless o visitare il sito www.shopblackberry.com.

Avvertenza: Utilizzare solo accessori approvati da Research In Motion per il proprio dispositivo. L'uso di altri accessori potrebbe comportare l'invalidamento della garanzia e risultare pericoloso.

Informazioni sull'aggiunta di applicazioni al dispositivo

È possibile scaricare applicazioni per il dispositivo BlackBerry® da un sito Web quale mobile.blackberry.com utilizzando il browser del dispositivo, nonché scaricare file di applicazioni da un sito Web quale www.handango.com/blackberry/ utilizzando il browser del computer. Se si scaricano applicazioni utilizzando il browser del computer, è possibile aggiungere le applicazioni al dispositivo utilizzando lo strumento Caricatore applicazioni del BlackBerry Desktop Software. Il BlackBerry Desktop Software è disponibile nel *CD Strumenti utente BlackBerry* fornito con il dispositivo.

Avvertenza: Se si aggiunge un'applicazione al dispositivo, leggere attentamente i termini e le condizioni dell'applicazione. Research In Motion non fornisce dichiarazioni né garanzie di alcun tipo e declina qualsiasi responsabilità in merito alle applicazioni aggiunte al dispositivo.

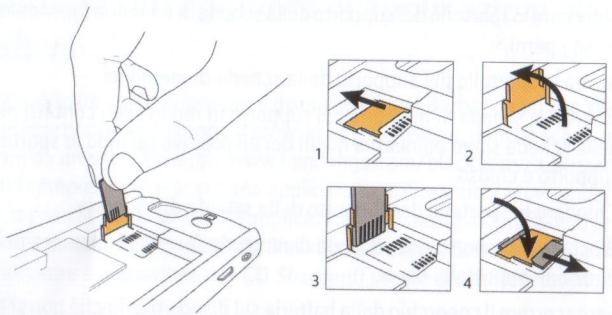
Inserimento di una scheda di memoria

Utilizzare una scheda di memoria microSD per espandere la memoria disponibile sul dispositivo BlackBerry® per memorizzare file multimediali quali video, suonerie, foto o brani musicali. La scheda di memoria potrebbe essere venduta separatamente dal dispositivo.

1. Premere il pulsante di rilascio del coperchio della batteria.

2. Togliere il coperchio della batteria facendolo scorrere.
3. Sbloccare lo sportello del supporto della scheda di memoria facendolo scorrere verso i perni.
4. Aprire lo sportello del supporto della scheda di memoria.
5. Inserire la scheda di memoria nel supporto in modo che i contatti metallici della scheda siano allineati a quelli del dispositivo quando lo sportello del supporto è chiuso.
6. Chiudere lo sportello del supporto della scheda di memoria.
7. Bloccare il supporto della scheda di memoria facendolo scorrere nella direzione opposta ai perni.
8. Fare scorrere il coperchio della batteria sul dispositivo finché non si sente uno scatto.

Figura 10. Inserimento della scheda di memoria



Ulteriori informazioni

- Per visualizzare la guida dell'utente del dispositivo BlackBerry®, fare clic su **?** nell'elenco delle applicazioni o nel menu di un'applicazione.
- Per visualizzare l'esercitazione, la guida dell'utente, il libretto informativo sulla sicurezza e sul prodotto o il contratto di licenza software e garanzia del dispositivo BlackBerry 10, inserire il *BlackBerry User Tools CD* fornito in dotazione con il dispositivo nell'unità CD del computer.
- Per provare un corso introduttivo gratuito di 30 minuti (disponibile solo in lingua inglese) sul dispositivo o per acquistare un corso di formazione aggiuntivo, visitare il sito www.blackberry.com/go/onlinetraining.

- Per trovare informazioni sulla rete wireless o sul piano di servizi wireless, visitare il sito Web del proprio provider.
- Per trovare software, giochi e accessori per il dispositivo, visitare il sito Web www.discoverblackberry.com .

Risoluzione dei problemi

Non è possibile connettersi a una rete wireless

Provare a effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Verificare che la scheda SIM sia inserita correttamente nel dispositivo BlackBerry®.
- Assicurarsi di aver attivato la connessione alla rete wireless.
- Assicurarsi di essere connessi alla rete del provider di servizi wireless. Se la rete wireless è stata selezionata manualmente, il dispositivo resta connesso a tale rete finché non si seleziona di nuovo la rete del provider di servizi wireless.

Non è possibile associare il dispositivo a un indirizzo di posta elettronica

Provare a effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Nella schermata di configurazione della posta elettronica, verificare di aver digitato correttamente le informazioni relative all'indirizzo di posta elettronica.

- Accedere al sito Web per la configurazione della posta elettronica (www.tim.blackberry.com) utilizzando il browser sul computer e aggiungere un indirizzo di posta elettronica al dispositivo BlackBerry®. Se sono già stati creati un nome utente e una password di accesso, utilizzare tali informazioni per collegarsi. Se non sono stati creati un nome utente e una password di accesso, fare clic su **Crea nuovo account** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo. Per associare il dispositivo a un account di posta elettronica Microsoft® Outlook® o IBM® Lotus Notes®, è necessario visitare il sito Web per la configurazione della posta elettronica di BlackBerry® Internet Service utilizzando il browser del computer.
- Verificare che l'indirizzo di posta elettronica sia associato a un account supportato (ad esempio un account di posta elettronica POP3 o IMAP). Per ulteriori informazioni sugli account di posta elettronica supportati, contattare il provider di servizi wireless.

Non si sa quale opzione di impostazione della posta elettronica selezionare nella configurazione guidata

- Se le altre opzioni non sono adatte, selezionare l'opzione **Crea o aggiungi indirizzo di posta elettronica**. Si tratta dell'opzione più comune per i singoli utenti. Selezionando questa opzione, sul dispositivo BlackBerry® verrà aperta l'applicazione per la configurazione della posta elettronica o il sito Web di

configurazione della posta elettronica. Nell'applicazione o sito Web per la creazione della posta elettronica è possibile creare un nuovo indirizzo di posta elettronica per il dispositivo o associare un indirizzo supportato e già esistente al proprio dispositivo.

- Selezionare l'opzione **Utilizza account di posta elettronica aziendale con BlackBerry Enterprise Server** se un amministratore di sistema ha fornito una password che può essere utilizzata per attivare il dispositivo sulla rete wireless. Selezionando questa opzione viene visualizzata una schermata Attivazione azienda, dove è possibile digitare il proprio indirizzo di posta elettronica aziendale e la password fornita dall'amministratore di sistema per attivare il dispositivo.
- Selezionare l'opzione **Ignora configurazione della posta elettronica** qualora si verifichi una delle situazioni seguenti:
  - Un commesso del negozio in cui è stato acquistato il dispositivo ha già impostato l'indirizzo di posta elettronica.
  - Il sito Web di configurazione della posta elettronica è già stato visitato ed è già stato impostato un indirizzo utilizzando il browser del computer.
  - Si dispone di un account di posta elettronica esistente e dell'accesso a un BlackBerry® Enterprise Server, ma l'amministratore di sistema non ha fornito una password per attivare il dispositivo sulla rete wireless. Per ulteriori informazioni sulla configurazione di un indirizzo di posta elettronica sul dispositivo, contattare l'amministratore di sistema.

- Si dispone di un account di posta elettronica Microsoft® Outlook® (installazione Workgroup) su un Microsoft® Exchange Server versione 5.5 o successiva e si desidera utilizzare BlackBerry® Desktop Redirector per inoltrare i messaggi di posta elettronica al dispositivo.

Impossibile inviare messaggi

Provare a effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless. Se ci si trova in un'area non coperta dal servizio wireless, il dispositivo dovrebbe inviare i messaggi non appena raggiunge una zona di copertura.
- Se la voce di menu per l'invio di un messaggio non viene visualizzata, verificare di avere aggiunto un indirizzo di posta elettronica o un PIN al contatto.
- Se è stato creato un indirizzo di posta elettronica o è stato aggiunto un indirizzo esistente al dispositivo utilizzando la schermata di configurazione della posta elettronica della configurazione guidata, verificare di aver ricevuto un messaggio di attivazione sul dispositivo da BlackBerry® Internet Service. Se non è stato ricevuto alcun messaggio di attivazione (l'arrivo dovrebbe avvenire entro breve tempo), nella configurazione guidata, aprire la schermata di configurazione della posta elettronica per l'invio dei dati di configurazione al dispositivo.

- Se non si è ricevuto un messaggio di registrazione dalla rete wireless, registrare il dispositivo. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Opzioni avanzate**. Fare clic su **HRT (tabella routing host).** Premere il tasto . Fare clic su **Registra adesso**.
- Inviare di nuovo il messaggio. Aprire il messaggio Premere il tasto . Fare clic su **Invia di nuovo**.

Non si ricevono messaggi

Provare a effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless. Se non ci si trova in una zona di copertura wireless, si dovrebbero ricevere i messaggi quando si torna in una zona di copertura wireless.
- Se è stato creato un indirizzo di posta elettronica o è stato aggiunto un indirizzo esistente al dispositivo utilizzando il sito Web di configurazione della posta elettronica, verificare di aver ricevuto un messaggio di attivazione sul dispositivo da BlackBerry Internet Service. Se non è stato ricevuto un messaggio di attivazione (l'arrivo dovrebbe avvenire entro breve tempo), utilizzare il sito Web di configurazione della posta elettronica per l'invio dei dati di configurazione al dispositivo.

- Se non si è ricevuto un messaggio di registrazione dalla rete wireless, registrare il dispositivo. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Opzioni avanzate**. Fare clic su **HRT (tabella routing host)**. Premere il tasto . Fare clic su **Registra adesso**.
- Se si è passati da un dispositivo a un altro, verificare che sia stato aggiornato il PIN del dispositivo sul sito Web di configurazione della posta elettronica. Per trovare il numero PIN nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Stato**. Collegarsi al sito Web di configurazione della posta elettronica. Fare clic su **Modifica del dispositivo**. Inserire le nuove informazioni sul dispositivo BlackBerry. Fare clic su **Salva**.
- Se si utilizzano i filtri dei messaggi di posta elettronica, verificare che le opzioni relative a tali filtri siano impostate correttamente.

Impossibile effettuare o ricevere chiamate

Provare a effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless.
- Se non si è in grado di effettuare chiamate e la modalità solo numeri consentiti è attivata, verificare che il numero di telefono del contatto sia visualizzato nell'elenco dei numeri consentiti oppure disattivare la modalità solo numeri consentiti.

- Nel caso in cui ci si trovi all'estero e le opzioni di chiamata rapida non siano state modificate, comporre il numero di telefono completo, includendo l'indicativo del paese e il prefisso interurbano del contatto.
- Se non si è in grado di ricevere chiamate, verificare che non sia attivato il blocco di chiamata o il trasferimento di chiamata.
- Se la scheda SIM supporta più numeri di telefono ma l'utente dispone di un solo numero di telefono, verificare che tale numero sia impostato come numero principale.

Note legali

©2007 Research In Motion Limited. Tutti i diritti riservati. BlackBerry, RIM e i relativi simboli, immagini e marchi commerciali e registrati sono di proprietà esclusiva della Research In Motion Limited. RIM, Research In Motion, il logo BlackBerry, "Always On, Always Connected" e il simbolo della "busta in movimento" sono marchi registrati presso l'ente U.S. Patent and Trademark Office e possono essere registrati o in corso di approvazione in altri paesi.

Il marchio e i loghi Bluetooth sono di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. e l'utilizzo da parte di Research In Motion è sancito da un contratto di licenza. Handango è un marchio di Handango, Inc. IBM, Lotus, Domino e Lotus Notes sono marchi registrati di International Business Machines Corporation. Intel è un marchio è un marchio di Intel Corporation. Microsoft, Outlook, PowerPoint e Windows sono marchi registrati di Microsoft Corporation. Novell e Group Wise sono marchi di Novell, Inc. Tutti gli altri nomi di marche, prodotti e società, marchi commerciali e marchi di servizio sono di proprietà dei rispettivi titolari.

Il dispositivo BlackBerry e/o il software associato sono protetti da copyright, trattati internazionali e vari brevetti, inclusi uno o più dei seguenti brevetti USA: 6.278.442, 6.271.605, 6.219.694, 6.075.470, 6.073.318, D445.428, D433.460 e D416.256. Altri brevetti sono registrati o depositati in altri Paesi. Per un elenco aggiornato dei brevetti RIM, visitare il sito Web all'indirizzo: www.rim.com/patents.shtml.

Il presente documento viene fornito "così com'è". Research In Motion Limited e le società sue affiliate ("RIM") non si assumono alcuna responsabilità per eventuali errori tipografici, tecnici o altre informazioni inesatte contenute nel documento. Al fine di tutelare le informazioni proprietarie e riservate e/o i segreti commerciali di RIM, è possibile che alcuni aspetti delle tecnologie di RIM vengano descritti in modo generico nel presente documento. RIM si riserva il diritto di modificare periodicamente le informazioni contenute nel presente documento, senza alcun obbligo di distribuzione agli utenti di modifiche, aggiornamenti, miglioramenti o aggiunte al documento in tempo utile. RIM NON PRESTA DICHIARAZIONI, GARANZIE, CONDIZIONI O CONTRATTI FORMALI, ESPLICITI O IMPLICITI (INCLUSE, SENZA LIMITAZIONI, TUTTE LE GARANZIE O CONDIZIONI, ESPLICITE O IMPLICITE DI IDONEITÀ A UN FINE PARTICOLARE, DI NON VIOLAZIONE, DI COMMERCIABILITÀ, DURATA, TITOLO, O RELATIVE ALLE PRESTAZIONI DEL SOFTWARE CUI SI FA RIFERIMENTO NEL DOCUMENTO O ALLE PRESTAZIONI DEI SERVIZI CUI SI FA RIFERIMENTO NEL DOCUMENTO). PER QUANTO CONCERNE L'UTILIZZO DELLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE, RIM E I RISPETTIVI DIRIGENTI, FUNZIONARI, IMPIEGATI O CONSULENTI NON SARANNO RESPONSABILI PER DANNI DI QUALSIASI TIPO, DIRETTI, ECONOMICI, COMMERCIALI, SPECIALI, CONSEQUENZIALI, INCIDENTALI, PUNITIVI O INDIRETTI, ANCHE SE RIM SIA STATA INFORMATA DELLA POSSIBILITÀ DEL VERIFICARSI DI TALI DANNI, INCLUSI, SENZA ALCUNA LIMITAZIONE, LA PERDITA DI RICAVI O GUADAGNI, LA PERDITA DI DATI, DANNI CAUSATI DA RITARDI, LA PERDITA DI PROFITTI O IL MANCATO RISPARMIO.

Il presente documento potrebbe contenere riferimenti a fonti di informazioni, hardware, software, prodotti, servizi e/o siti Web di terzi (collettivamente denominati "Informazioni di terzi"). RIM non controlla né è responsabile per eventuali Informazioni di terzi, inclusi, senza alcuna limitazione, il contenuto, l'accuratezza, la conformità al copyright, le prestazioni, la compatibilità, l'affidabilità, la legalità, la decenza, i collegamenti o qualsiasi altro aspetto di tali informazioni. L'inclusione delle Informazioni di terzi nel presente documento non implica in alcun modo l'approvazione da parte di RIM di tali informazioni o terzi. Per l'installazione e l'uso delle Informazioni di terzi con i servizi e i prodotti di RIM potrebbero essere necessarie una o più licenze di brevetti, marchi o copyright per non incorrere nella violazione dei diritti di proprietà intellettuale di terzi. Tutti gli accordi concernenti le Informazioni di terzi, inclusa, senza alcuna limitazione, la conformità con le licenze, i termini e le condizioni applicabili, riguardano esclusivamente l'utente e la parte in questione. È esclusiva responsabilità dell'utente verificare la necessità di tali licenze ed, eventualmente, acquisirle. In base a quanto previsto da tali licenze, RIM consiglia espressamente di installare o utilizzare tali Informazioni di terzi solo dopo l'acquisizione di tutte le licenze necessarie e applicabili da parte dell'utente o per suo conto. L'uso delle Informazioni di terzi è regolato e subordinato all'accettazione dei termini indicati nelle licenze d'uso delle Informazioni di terzi. Tutte le Informazioni di terzi fornite con i prodotti e i servizi RIM sono fornite "così come sono". RIM non fornisce dichiarazioni né garanzie di alcun tipo in merito alle Informazioni di terzi e declina qualsiasi responsabilità relativamente a tali informazioni anche qualora sia stata informata della possibilità del verificarsi di tali danni.

Research In Motion Limited

295 Phillip Street

Waterloo, ON N2L 3W8

Canada

Research In Motion UK Limited

200 Bath Road

Slough, Berkshire SL1 3XE

Regno Unito

Pubblicato in Repubblica Ceca

MAT-15050-004 | PRINTSPEC-016
SWD-196831-0830014613-004 | RBP41GW

BlackBerry.